



UGOVOR

O PRUŽANJU FIKSNIH TELEFONSKIH USLUGA (uvođenje novog broja iz numeracije VoIPtel-a ili prenos postojećeg)

Broj: _____/2012

Zaključen između:

"Voiptel net"d.o.o., Bulevar mira 5, TC Sloboprom`S, 76100 Brčko distrikt
koga zastupa Dragan Galić, direktor (u daljnjem tekstu VoIPtel)

Ime i prezime / naziv pravnog lica

MB/JMBG:

(napomena za pravna lica: molimo pri ugovoru priložiti JIB ili PDV uvjerenje ili da ga pošaljete na fax broj 055/401 007)

Ulica i kućni broj:

Mjesto:

Poštanski broj:

Broj telefona:

Broj faxa:

E-mail adresa:

@

Broj koji se uvodi ili prenosi - (označiti željeno):

- | | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | VoIPtel | 0 4 9 4 0 1 | *korisnik mora imati LK sa područja mrežne grupe 049 |
| <input type="checkbox"/> | VoIPtel | 0 5 5 4 0 1 | *korisnik mora imati LK sa područja mrežne grupe 055 |
| <input type="checkbox"/> | VoIPtel | 0 5 6 9 2 1 | *korisnik mora imati LK sa područja mrežne grupe 056 |
| <input type="checkbox"/> | Prenos broja | 0 | *korisnik mora popuniti zahtjev za Number Portability ukoliko se prenosi više brojeva navesti u zahtjevu |
| <input type="checkbox"/> | Bon Voyage | 0 7 0 | *korisnik dobija neogeografski broj - Nomadski broj |

1. Obavezan period primjene ugovora za uslugu VoIPtel je 24 mjeseca ukoliko korisnik dobije opremu na korišćenje
2. Ukoliko korisnik posjeduje vlastitu opremu- ugovor se potpisuje bez vremenskog vezivanja
- 3.*korisnik mora imati adresu i prebivalište po ličnoj karti na teritoriji mrežne grupe u kojoj zahtjeva geografski broj

Napomena: Rok za realizaciju usluge **prenosa broja** je 10 radnih dana od podnošenja zahtjeva.

Čuvajmo prirodu::Primajte Vaš VoIPtel račun putem e-maila

Ukoliko želite da primete mjesečni račun na E-mail, označite sa **X**, ukoliko želite štampani račun putem pošte, ostavite prazno

IZJAVA KORISNIKA:

- Ovim zahtjevom ovlašćujem operatora primatelja broja da ovaj zahtjev prosljedi operatoru davatelja broja radi realizacije prenosa broja.
- Izjavljujem da nemam neizmirena dugovanja prema operatoru davatelja broja i upoznat sam da do **konačnog prenosa** mogu nastati dodatni troškovi prema davatelju broja.
- Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem VoIPtel da podatke iz ovog zahtjeva može obrađivati, provjeravati, te razmjenjivati sa operatorom davatelja broja i upravitelja centralne administrativne baze podataka, a sve u svrhu realizacije prenosa broja.

Mjesto i datum

Podnosilac zahtjeva

Prilozi:

- 1.Kopija lične karte.
- 2.Potvrdu o izmirenim dugovanjima.
- 3.Punomoć za zastupanje, ovjerenu u opštini.
- 4.Kopija PDV broja (za pravna lica)

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između korisnika i Voiptel net d.o.o. (u daljem tekstu **VoIPtel-a**) koji omogućava korisniku pristup uslugama »**VoIPtel fiksne telefonije**« (usluge) preko **VoIPtel** mreže ili preko ugovornih mreža operatera sa kojim VoIPtel ima saradnju, na prenesenim brojevima i brojevima koje mu dodijeli **VoIPtel**. Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za »**VoIPtel fiksne telefonije**« usluge (OUP), Pravilnikom o pružanju **VoIPtel** usluga, Dozvolom za pružanje fiksni javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama BiH i drugim propisima.

2. Vrste usluga

VoIPtel će korisniku omogućiti upotrebu svih ponuđenih usluga koje su tehnički izvodljive na mrežnoj infrastrukturi (**VoIPtel** mreži) namjenjenoj izvršenju usluge »**VoIPtel fiksne telefonije**« ili putem drugim ugovornih mreža sa kojima VoIPtel ima saradnju. Vrstu i cijene izabranih usluga, detaljnije određuje cjenovnik.

3. Priključenje

Priključenje korisnika na **VoIPtel** mrežu i pristup uslugama **VoIPtel fiksne telefonije** može izvesti samo **VoIPtel** ili njegov ovlašteni izvođač. Rok za uspostavljanje usluge **VoIPtel fiksne telefonije** je do 10 dana od dana zaprimanja zahtjeva za prenos telefonskog broja.

4. Cijene, obračun i plaćanje obaveza

Cijene usluga, uspostavljanje usluga i ostalih izabranih usluga određene su sa cjenovnikom **VoIPtel** usluga (cjenovnik). Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. **VoIPtel** počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod uslovima odabranog korisničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja usluge **VoIPtel fiksne telefonije**. **VoIPtel** će vršiti obračun u skladu sa posebnim dogovorom i važećim cjenovnikom. Cijene, način obračuna korištenja usluga i uslovi plaćanja definisani su posebnim dogovorom, odredbama OUP i cjenovnikom.

5. Posebni dogovori

VoIPtel će obračunavati i iznos PDV-a koji snosi korisnik. Plaćanje se vrši mjesečno unaprijed ili po računu za protekli mjesec. Korisnik će uplate izvršiti na tekući račun **VoIPtel net d.o.o.** kod Pavlović international bank A.D broj: 554-005-0000-1132-78 sa pozivom na broj Ugovora ili broj mjesečnog računa u skladu sa upustvom za uplatu.

6. Primjene odredbi

Korisnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

7. Obavještanje

Korisnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora obavijestiti **VoIPtel** pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene. Ukoliko korisnik nije do 15 dana u mjesec primio račun za usluge o tome je dužan obavijestiti **VoIPtel**, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja računa. **VoIPtel** obavještava korisnika o promjeni odredbi OUP i cjenovnika na svojim web stranama na adresi **www.VoIP.ba** **Opciono** Vaš mjesečni račun možete primiti putem e-maila. Račun će stizati direktno na vašu e-mail adresu početkom svakog mjeseca. Možete ga sačuvati u memoriji računara, tako da vam je u svakom trenutku dostupan.

8. Smetnje i greške

Smetnje i greške u sistemu kao i žalbe i pritužbe korisnik prijavljuje na korisnički telefon 080 03 01 02 (besplatan poziv), ili 055 401 000 , faks 055 401 007, putem elektronske pošte na adresu: **support@voip.ba** ili pismeno i neposredno na adresu : **Voiptel net d.o.o.**, Bulevar mira 5, TC Sloboprom`S, 76100 Brčko district ili na najbližem prodajnom mjestu.

9. Važenje ugovora i raskid ugovora

Ugovor stupa na snagu od momenta kada se realizuje postupak prenosa telefonskog broja, te isti do tog momenta ima značaj predugovora, odnosno zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa sa **VoIPtel** -om. Ovaj zahtjev istovremeno predstavlja i zahtjev za raskidanje pretplatničkog odnosa sa operatorom davatelja broja. Prava i obaveze iz korisničkog ugovora počinju od dana **uspješnog prenosa telefonskog broja**. Korisnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora u skladu sa OUP i cjenovnikom. Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor u skladu sa odredbama OUP i cjenovnika, s tim da isti korisnik ne može raskinuti u prvih šest mjeseci važenja ugovora.

10. Dodaci ugovora

Sastavni dijelovi ovog ugovora su OUP, Cjenovnik i **zahtjev za prenos telefonskog broja**.

11. Izmjene

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz korisničkog ugovora uređivati sa ankesom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, poštujuće se promjenjene odredbe i u tom slučaju nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor. Ukoliko bilo koja pojedinačna odredba ovog ugovora postane nevažeća, važnost ostalih odredbi ostaje nepromijenjena.

12. Sporovi

Sporove u realizaciji ovog ugovora i pritužbe na račun rješava komisija **VoIPtel** u skladu sa odredbama OUP. Ugovorne strane će sporove rješavati sporazumno, u protivnom ugovara se nadležnost suda u Brčko distriktu.

13. Izvodi

Ovaj ugovor je sastavljen u četiri jednaka primjerka od kojih 2 (dva) primjerka zadržava **VoIPtel**, a 2 (dva) primjerka zadržava korisnik.

Datum: _____

Korisnik:

VoIPtel:
